FORMULAR DE RETUR

RobinetulMeu.ro

Stimate Client,

Pentru ca returul și rambursarea să fie procesate cât mai simplu și rapid, vă rugăm să urmați pașii de mai jos.

Nu este necesar să ne contactați telefonic înainte de expedierea returului. Toate informațiile necesare se regăsesc în acest formular.

1. COMPLETAȚI DATELE DE RETUR

Nume și prenume: _____

Număr de telefon: _____

Număr comandă: _____

Motivul returului:

---

2. DATE PENTRU RAMBURSARE

Titular cont bancar: _____

IBAN:

Vă rugăm să verificați cu atenție datele bancare completate pentru a evita întârzierile în procesarea rambursării.

3. AMBALAȚI ȘI PROTEJAȚI CORESPUNZĂTOR PRODUSUL

ATENȚIE! Ambalarea corespunzătoare a coletului este responsabilitatea expeditorului.

Produsul și ambalajul acestuia trebuie protejate corespunzător pentru transport.

Nu expediați produsul doar în cutia/ambalajul comercial dacă acesta se poate deteriora, murdări, rupe sau zgâria în timpul transportului.

Protejați coletul suplimentar folosind folie, folie cu bule, pungă, sac, carton exterior sau orice altă metodă adecvată, astfel încât atât produsul, cât și ambalajul acestuia să ajungă în stare corespunzătoare.

Introduceți obligatoriu acest formular completat în interiorul coletului.

4. EXPEDIAȚI COLETUL LA URMĂTOAREA ADRESĂ

Special Rain Drop SRL
Str. Gării nr. 10, depozit RobinetulMeu.ro
Mediaș, jud. Sibiu
Cod poștal: 551010
Telefon: 0740 497 638

Transportul pentru retur este achitat de către client.

Puteți utiliza firma de curierat dorită.

Nu expediați coletul cu plata transportului la destinatar.

5. TERMENUL DE RETUR

RobinetulMeu.ro oferă clienților posibilitatea de a returna produsele în termen de 30 de zile, conform politicii comerciale de retur a magazinului.

Acest termen extinde perioada legală de 14 zile aplicabilă dreptului de retragere pentru contractele la distanță, fără a afecta drepturile legale ale consumatorului. Legislație

6. STAREA PRODUSULUI RETURNAT

Pentru rambursarea integrală, produsul trebuie returnat într-o stare care să permită, în măsura posibilului, revânzarea acestuia fără diminuarea valorii, împreună cu componentele și accesoriile cu care a fost livrat.

Clientul poate verifica produsul în măsura necesară pentru stabilirea naturii, caracteristicilor și funcționării acestuia.

În cazul în care produsul prezintă zgârieturi, lovituri, deteriorări, piese sau accesorii lipsă, urme de montaj ori utilizare sau alte deteriorări rezultate dintr-o manipulare care depășește ceea ce este necesar pentru verificarea produsului, suma rambursată poate fi diminuată proporțional cu pierderea de valoare constatată.

De asemenea, dacă produsul sau componentele sale sunt deteriorate în timpul transportului de retur ca urmare a unei ambalări necorespunzătoare, acest lucru poate fi luat în considerare la stabilirea diminuării valorii produsului.

Eventualele sume reținute vor fi stabilite în funcție de starea concretă a produsului și de diminuarea valorii acestuia, nu în mod arbitrar.

7. VERIFICAREA RETURULUI ȘI RAMBURSAREA

Coletele de retur sunt verificate și procesate în fiecare zi de vineri.

După recepționarea și verificarea produsului, rambursarea va fi procesată conform condițiilor aplicabile returului și fără depășirea termenelor legale aplicabile.

Vă rugăm să aveți în vedere că recepționarea coletului de către curier/depozit și verificarea efectivă a produsului sunt operațiuni distincte.

DECLARAȚIA CLIENTULUI

Prin semnarea prezentului formular confirm că informațiile furnizate sunt corecte și că am luat la cunoștință instrucțiunile privind ambalarea și expedierea produsului, suportarea costului transportului și condițiile privind **eventuala** diminuare a valorii produsului returnat.

Nume și prenume: _____

Data: _____

Semnătura clientului: _____

RobinetulMeu.ro - Special Rain Drop SRL - Str. Gării nr. 10, Mediaș, jud. Sibiu, 551010 - Telefon / WhatsApp: 0740 497 638
E-mail: office@robinetulmeu.ro